

(別紙)

後発医薬品の安定供給に関する苦情(都薬への情報提供専用)

令和3年 月 日提出

苦情を申し立てる後発医薬品の名称と製造販売事業者名

※必ず個別の品目名と業者名を記載してください

- () 出荷調整・出荷停止している企業製品
() その他企業の製品

医薬品名称:

製造販売事業者名:

苦情の内容

いつどのような問題があったのかできる限り具体的に記載して下さい。

発注

- () 月に発注できる個数が制限されており、希望する患者数に対応出来ない
() 原材料の不足・調達困難・原材料自身に問題発生 等の理由で出荷されなくなった
() 購入実績がないと注文に応じてくれない
() 添付文書には 100 錠包装と明記されているのに、1000 錠包装しか納品出来ないと言われた
- -----

納品

- () 発注は受理されても、納入までに時間がかかりすぎる
() 原材料の調達不足等の理由により製造中止になったことが、発注後に確認された
() 過去からの取引量によって、案分されて納品される(注文数より不足納入)
() 突然製造中止になり、継続して服用している患者対応に苦慮した
- -----

意見

保険医療機関・保険薬局名、担当者名、連絡先

保険薬局名:

区・市

担当者名:

*連絡先:

メールアドレス:

(別紙)

後発医薬品の安定供給に関する苦情

令和3年 月 日提出

苦情を申し立てる後発医薬品の名称と製造販売事業者名

※厚生労働省経済課が上記の業者に必要な調査及び改善指導を行うため、必ず個別の品目名と業者名を記載してください

- () 出荷調整・出荷停止している企業製品
() その他企業の製品

医薬品名称:

製造販売事業者名:

苦情の内容

いつどのような問題があったのかできる限り具体的に記載して下さい。

発注

- () 月に発注できる個数が制限されており、希望する患者数に対応出来ない
() 原材料の不足・調達困難・原材料自身に問題発生 等の理由で出荷されなくなった
() 購入実績がないと注文に応じてくれない
() 添付文書には 100 錠包装と明記されているのに、1000 錠包装しか納品出来ないと言われた
- -----

納品

- () 発注は受理されても、納入までに時間がかかりすぎる
() 原材料の調達不足等の理由により製造中止になったことが、発注後に確認された
() 過去からの取引量によって、案分されて納品される(注文数より不足納入)
() 突然製造中止になり、継続して服用している患者対応に苦慮した
- -----

意見

保険医療機関・保険薬局名、担当者名、連絡先

※厚生労働省経済課は下記保険薬局名を製造販売事業者に伝えた上で必要な調査・改善指導を行い、必要に応じて経済課から保険薬局に苦情内容の詳細を聞くことがありますので、連絡先★は必ず記載してください。

保険薬局名:

区・市

担当者名:

*連絡先:

メールアドレス: