

「令和3年度薬薬連携推進事業（都委託）」

問い合わせQ&A

薬局からの質問

Q1:

協力医療機関だけが対象か？北多摩南部医療圏での参加病院が資料に記載されていましたが、それ以外の病院は対象外なのでしょうか。

A1:

協力医療機関に表示されている病院などは、本事業への協力をご承諾いただいております。一覧に表示されていない医療機関でも対象外ということはないので、本事業にご協力いただける施設がありましたら、事務局から事業説明をさせていただきますので、ご紹介ください。

Q2:

「窓口一覧」に掲載されていない医療機関に都薬版トレーシングレポートを送付する場合、事前に医療機関に連絡する必要があるのか。

A2:

医療機関によっては、所定のフォーマットがありますので、事前に医療機関にご確認ください。なお、FAXによる情報送信にあたっては、あらかじめFAX番号を登録し、間違いなく送信できるか事前にテストをするなど、誤送信がないよう十分にご配慮ください。

Q3:

説明会の目的についての解説の中で、都薬版トレーシングレポートは「原則でよい」とのお話がありましたが、すでに病院が作成している所定のフォーマットが存在している場合はそちらを使用してよいという理解で良いのでしょうか。

協力医療機関として表示されている医療機関に関しては、病院オリジナル版と都薬版とのどちらが送られてきても良い、と承諾されているということなのでしょうか。

A3:

すでに病院が作成している所定のフォーマットが存在している場合は、医療機関にご確認頂き、可能であれば原則として都薬版トレーシングレポートを御活用ください。

また、協力医療機関として表示されている医療機関については、本事業へのご協力について承諾いただいておりますので、是非、都薬版トレーシングレポートのご活用をお願い致します。

Q4:

本事業への参加について、参加者が本事業で行うことは運用期間終了後のアンケートのみという理解でよろしいですか。参加するにあたって薬局の登録等は必要ないのでしょうか。

A4:

参加者につきまして、都薬版トレーシングレポートを活用いただき、その後、アンケート調査にご協力をお願い致します。また、参加にあたり、登録等は必要ございません。

Q 5:

トレーシングレポートには、患者の個人情報に記載されている。病院にFAXで送る際、患者氏名の一部を黒塗り等にして、送ればよいのでしょうか。

A 5:

患者IDを記載する場所があるので、患者氏名の一部を黒塗り等にしてお送りことも可能ですが、一度、送付する医療機関にご確認をお願い致します。

病院からの質問

Q 1:

運用の流れの説明はありましたが、具体的な指示はあらためてあるのでしょうか。この説明会がスタートアップミーティングでしょうか。令和3年11月から翌年1月までとありますが、いきなりFAXが送られてくるようなことになるのでしょうか。

A 1:

具体的な指示は予定していません。令和3年11月より開始していただきます。

Q 2:

都薬版トレーシングレポートの対応について、基本的には「次回外来」になるかと思うが、返信について、確認したら<返信欄>の一番上にある「報告内容を確認しました。」にチェックして速やかに返信した方がよいのか、あるいは、次回外来時の対応を確認してから返信した方がよいのか、どちらでしょうか。

A 2:

状況により、とりあえず一番上にある「報告内容を確認しました。」にチェックして速やかに返信した方がよい場合もあります。その場合は下記の例のように現在の状況や今後の対応等を記入して返信いただければと思います。

記載例) 4番目の「提案内容を考慮し、以下の通り対応します」にチェックを入れていただき、「処方医に報告済みで、次回の診察時に状況を確認して、必要があれば他の薬剤に変更します。」

Q 3:

アンケートの実施方法の具体的説明をお願いします。ネット回答なのか、紙ベースなのか。形式や回答例、集計手段など。

A 3:

紙ベース及びネット（グーグルフォーム）で回答できるように調整しております。

Q 4 :

FAXによる情報送信ですが、用紙には患者の個人情報がのります。万が一、FAX送信を誤った場合、個人情報が漏出する可能性があるがその点について。

A 4 :

「薬局からの質問」A2の記載の通り、FAXの利用にあたり事前にテストをするなど、個人情報の漏洩等が無いよう注意喚起を行っています。

また、「医療機関窓口一覧」には備考欄を設けております。FAXによる送信が難しい場合には、備考欄に「郵送」での対応を希望する旨を記載させていただきますので、ご担当者様の氏名、郵送先などを事務局までご連絡ください。

なお、病院側・薬局側とも個人情報の取扱いには細心の注意を払って下さいますようお願いいたします。